

Obrazac 8. Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina

1. Koju korisničku skupinu predstavljate?
2. S kojim se izazovima susrećete kao korisnička skupina ili član obitelji?
3. Koje socijalne usluge su najviše potrebite Vašoj korisničkoj skupini?
4. Prepoznaje li lokalna zajednica potrebe Vaše korisničke skupine s obzirom na aktivnosti koje provodite i radite?
5. Koje je sustave potrebno uključiti u rad za učinkovitije djelovanje i ostvarivanje prava Vaše korisničke skupine?
6. Smatrate li potrebnim uvesti neke inovativne usluge koje nisu navedene Zakonom o socijalnoj skrbi kako bi se poboljšala Vaša socijalna uključenost u zajednicu?
7. Postoje li usluge koje nije moguće realizirati zbog nedostatka financijskih sredstava?
8. Postoje li usluge koje nije moguće realizirati zbog nekog drugog razloga?
9. Sudjelujete li u preventivnim programima?
10. Objasnite na koji način smatrate da bi se preventivnim programima ili mjerama moglo pridonijeti unaprjeđenju socijalne skrbi u okviru Vašeg djelovanja?
11. Na koji način bi se mogli unaprijediti vaši kapaciteti za bolju suradnju s dionicima u zajednici?